



POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH

Za pomocą poniższych informacji o ochronie danych chcielibyśmy poinformować o charakterze, zakresie i celu przetwarzania Danych Osobowych.

Dane osobowe („Dane Osobowe” lub „Dane”), w rozumieniu RODO i niniejszej Polityki Prywatności, to wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, która jest lub może być zidentyfikowana, nawet pośrednio, na podstawie informacji, w tym osobistego numeru identyfikacyjnego lub innego identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Przetwarzanie Danych Osobowych oznacza przetwarzanie w rozumieniu RODO, tj. operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

I. Administrator danych

M.C.M. Klosterfrau Healthcare Sp. z o.o.
Ul. Hrubieszowska 2
01-209 Warszawa

Telefon: +48 22 231 8702
e-mail: biuro@klosterfrau.pl

II. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Naszym zewnętrznym inspektorem ochrony danych jest:

Pan Alexander Bugl
Bugl & Kollegen Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH
Eifelstraße 55
93057 Ratyzbona
tel. +49 941-630 49 789
kom. 0176-10 31 26 88
E-mail: datenschutz.buglundkollegen@klosterfrau.de

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Przetwarzanie Twoich danych kontaktowych

Przetwarzamy Twoje dane kontaktowe (takie jak nazwisko, imię, stopień naukowy, specjalizacja/kwalifikacje zawodowe, adres, numery telefonów, faksu, adresy e-mail, zezwolenie na prowadzenie apteki oraz numer NIP/PESEL, numer rachunku bankowego). Niektóre z tych danych zbieramy sami od Ciebie lub z publicznie dostępnych źródeł, a niektóre otrzymujemy od naszych usługodawców.

Kierując się zasadami przetwarzania Danych Osobowych wynikającymi z treści art. 5 RODO, a w szczególności zasadą minimalizacji danych oraz zasadą *privacy by default*, Administrator danych ogranicza zakres przetwarzanych Danych Osobowych do danych niezbędnych w celu wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.

Dane Osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- nawiązania współpracy,
- zawarcia i wykonania łączącej nas umowy,
- realizacji obowiązków prawnych spoczywających na nas, w tym przede wszystkim prowadzenia rachunkowości,
- analitycznych i statystycznych Administratora danych,
- przesyłania informacji o ofercie Administratora danych, o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora danych, dla potrzeb analitycznych i statystycznych związanych z ich wysyłaniem,
- prowadzenia czynności składających się na usprawnienie i koordynację pracy Administratora danych, w tym prowadzenie wewnętrznych rejestrów (np. ewidencjonowanie korespondencji),
- ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Przetwarzamy również wyżej wymienione dane w celu ochrony następujących uzasadnionych interesów: Utrzymywanie naszych relacji biznesowych z Tobą, a także do celów informacji naukowej, celów marketingowych i badań rynku. Prawnie uzasadniony interes wyraża się również poprzez ustalenie, dochodzenie oraz obronę przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami, informowaniu o ofercie Administratora danych oraz o wydarzeniach branżowych organizowanych przez Administratora danych, koordynacji i usprawnieniu organizacji pracy poprzez obsługę biura Administratora danych. Podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie).

Ponadto przetwarzamy również Twoje dane kontaktowe w celu wypełnienia odpowiednich obowiązków prawnych nałożonych na nas przez właściwe przepisy prawa (patrz poniżej punkt I. 4.).

2. Przetwarzanie w kontekście wizyt serwisowych w terenie i ankiet przeprowadzanych przez dostawców usług na nasze zlecenie

Po wizycie naszych sprzedawców lub jednego z naszych zewnętrznych dostawców usług przetwarzamy datę i treść (np. dane dotyczące zamówień i punktów sprzedaży, a także dane oparte na lokalizacji) odbytych wizyt, a także preferowane godziny wizyt oraz prośby o próbki i wydawanie leków. Ponadto przetwarzamy dane w kontekście badań rynkowych, które przeprowadziliśmy przez zewnętrznego usługodawcę w ramach powierzenia danych zgodnie z wymogami art. 28 RODO.

Przetwarzamy wyżej wymienione dane w celu ochrony następujących uzasadnionych interesów: utrzymywanie relacji biznesowych z Tobą, zarządzanie naszymi zasobami przedstawicieli handlowych, dostosowywanie wizyt naszych przedstawicieli handlowych do Twoich zainteresowań, ocena jakości wizyt, ulepszanie prezentacji i wzornictwa naszych produktów oraz w celach informacyjnych i marketingowych.

Podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jeśli wyraziłeś na to zgodę, będziemy również przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu skontaktowania się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu, telefonu lub wideotelefonu oraz w celu przesłania informacji i ofert spółek Grupy Klosterfrau dostosowanych do Twoich indywidualnych zainteresowań.

Przedmiotem informacji i ofert są w szczególności informacje i wiadomości o firmie, informacje o produktach, raporty o nowych wynikach badań, ustalenia terminów / ogłoszenia o wizytach naszych sił sprzedaży w celu cyfrowego, telefonicznego i fizycznego wdrożenia spotkań z przedstawicielami sprzedaży, niezależne od marki i produktu wsparcie oraz treści i porady serwisowe (np. organizacja praktyki, marketing apteczny, cyfrowe formularze próbek i materiałów, informacje o stażach medialnych ze strony Klosterfrau, szkolenia / edukacja, zaproszenia i / lub ogłoszenia o wydarzeniach, kongresach i konwencjach. np. organizacja praktyki, marketing apteczny), cyfrowe formularze zapytań o próbki i materiały, informacje o stażach medialnych ze strony Klosterfrau, szkolenia / edukacja, zaproszenia i / lub ogłoszenia o wydarzeniach, kongresach, wykładach, wizytach targowych, seminariach online lub zaproszeniach na krótkie ankiety / badania rynku.



Podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 1 lit. a) RODO.

3. Przetwarzanie w kontekście loterii

Przetwarzamy Dane Osobowe podane przez Ciebie w kontekście loterii (np. imię i nazwisko, dane adresowe, odpowiedzi na pytania dotyczące loterii) po uzyskaniu od Ciebie zgody na przetwarzanie danych wyłącznie w celu przeprowadzenia loterii i przyznania nagród.

Podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO.

Nie jesteś zobowiązany do podania nam swoich Danych Osobowych w ramach losowania nagród. Jednak bez Twoich danych możesz nie być w stanie wziąć udziału lub nagroda może nie zostać wysłana do Ciebie.

4. Operacje przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy.

W szczególności, gdy przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne w celów, takich jak: zapewnienie jakości, bezpieczeństwa i skuteczności produktów leczniczych zgodnie z wymaganiami powszechnie obowiązujących przepisów prawa i wytycznymi uprawnionych organów nadzoru.

W dalszym zakresie przetwarzamy Dane Osobowe, gdy jest niezbędne dla prowadzenia działań w zakresie nadzoru nad produktami leczniczymi po ich wprowadzeniu do obrotu i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, niezbędnego do monitorowania bezpieczeństwa produktów leczniczych i identyfikacji potencjalnych działań niepożądanych.

Ponadto przetwarzamy Dane Osobowe w celu wypełnienia wymogów regulacyjnych i obowiązków sprawozdawczych wobec właściwych organów nadzoru w Unii Europejskiej oraz Polsce, takich jak Europejska Agencja Leków (EMA), Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (URPL), Główny Inspektor Sanitarny (GIF). W tym zakresie przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi lub zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, które przewidują odpowiednie, konkretne środki ochrony Twoich praw i wolności, w szczególności tajemnicę zawodową.

Podstawą prawną w każdym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 9 ust. 2 i) RODO.

5. Przetwarzanie w celu oceny kredytowej i przekazywania danych agencjom kredytowym

W indywidualnych przypadkach przetwarzamy również podane przez Ciebie dane (imię i nazwisko, adres, data urodzenia oraz, w stosownych przypadkach, płeć) dotyczące wniosku, realizacji i zakończenia relacji biznesowej w przypadku zapytań i informacji o zdolności kredytowej na podstawie procedur matematyczno-statystycznych z agencjami kredytowymi w celu sprawdzenia Twojej zdolności kredytowej przed zawarciem stosunku umownego oraz, w stosownych przypadkach przekazywać agencji kredytowej dane dotyczące zachowań pozaumownych lub nieuczciwych zachowań w trakcie trwania stosunku umownego. Wymiana danych z agencją kredytową służy również weryfikacji tożsamości. Możemy określić, czy dana osoba jest przechowywana w ich bazie danych pod adresem podanym przez klienta na podstawie kursów dopasowania przekazanych przez agencję kredytową.

Podstawą prawną jest Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, o ile jest to konieczne do ochrony uzasadnionych interesów naszych lub osób trzecich i nie jest nadrzędne wobec Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności, które wymagają ochrony Danych Osobowych. Uzasadnionym interesem jest ochrona nas przed zaległościami w płatnościach oraz



informowanie przez agencję kredytową osób trzecich o negatywnych doświadczeniach płatniczych, a tym samym ochrona ich przed ich własnymi niekorzystnymi sytuacjami.

IV. Odbiorcy lub kategorie odbiorców Twoich Danych

W naszej firmie dostęp do nich będą mieli tylko te osoby, które potrzebują Twoich Danych Osobowych do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych. Twoje dane będą przekazywane organom zewnętrznym tylko wtedy, gdy jest to dozwolone lub wymagane przez prawo lub jeśli wyraziłeś na to zgodę.

Poniżej przedstawiamy kategorie zewnętrznych odbiorców Twoich danych:

- Spółki stowarzyszone w ramach grupy spółek, o ile działają dla nas jako dostawcy usług i świadczą np. usługi IT, o ile jest to konieczne do świadczenia naszych usług i w zakresie, w jakim potrzebują danych do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych lub na podstawie naszych uzasadnionych interesów. Może to być w celach gospodarczych, administracyjnych lub innych wewnętrznych celach biznesowych. Dotyczy to tylko tego, o ile Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności, które wymagają ochrony Danych Osobowych, nie są nadrzędne.
- Podmioty prywatne spoza grupy spółek, takie jak w szczególności:
 - o Dostawcy usług płatniczych i banki w celu windykacji zaległych płatności z rachunków lub wypłaty kwot zwrotu.
 - o Call center i osoba zajmująca się rozpatrywaniem skarg w celu otrzymywania i przetwarzania zapytań i skarg.
 - o Agencje (np. online i offline), drukarnie i lettershopy, które wspierają nas w realizacji działań reklamowych (np. konkursy, promocje, wysyłanie zaproszeń i listów motywacyjnych itp.).
 - o Dostawcy usług IT, którzy między innymi przechowują dane, pomagają w administrowaniu i konserwacji systemów oraz archiwizatorom i niszczarkom plików.
 - o Dostawca usług logistycznych w celu dostarczenia towarów itp.
 - o Biura kredytowe podczas pobierania raportu kredytowego.
 - o Agencje windykacyjne, adwokaci i radcowie prawni.
 - o Usługodawca w zakresie rejestrowania raportów zdarzeń niepożądanych.
 - o Partner licencyjny.
 - o Firmy konsultingowe prowadzące badania rynku.
- Władze i instytucje publiczne, o ile jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Na przykład w ramach naszego obowiązku prawnego zgłaszamy zgłoszone wady jakościowe naszych produktów (np. reklamacje i podróbki) organom państwowym odpowiedzialnym za spółki Grupy Klosterfrau. Dane gromadzone w ramach badań nieinterwencyjnych lub obserwacyjnych (patrz pkt I.4) powyżej zgłaszamy odpowiednim właściwym organom, wobec których mamy obowiązek sprawozdawczy w ramach naszych zobowiązań prawnych.
- Inne upoważnione podmioty, którymi posługujemy się podczas prowadzenia swojej działalności gospodarczej, którym powierzyliśmy przetwarzanie Danych Osobowych na podstawie umów powierzenia Danych Osobowych lub innych tożsamyh umów.

V. Miejsce przetwarzania Danych. Przekazywanie Danych do państw spoza EOG

Dane Osobowe są przetwarzane co do zasady w siedzibie lub innych biurach Administratora danych, a także innych miejscach, w których znajdują się strony związane z przetwarzaniem, usytuowanych w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Dane Osobowe mogą zostać przekazane poza EOG.

W przypadku, gdy przekazanie Danych Osobowych nastąpi do państwa spoza EOG, które według Komisji Europejskiej nie daje gwarancji zachowania odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, odbędzie się to w oparciu o umowę uwzględniającą wymogi Unii Europejskiej w zakresie przekazania danych poza EOG oraz przy zastosowaniu klauzul zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych.

VI. Okres przechowywania Danych Osobowych

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne w każdym przypadku do realizacji celów wymienionych w sekcji I., a następnie usuwamy dane, chyba że jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych przez dłuższy okres.

W zależności od opisanych wyżej celu i podstawy prawnej przetwarzania, Twoje Dane Osobowe będą przechowywane:

1. W przypadku, gdy jesteś stroną umowy zawartej z Administratorem danych, reprezentujesz klienta lub kontrahenta lub przez okres trwania umowy, a także do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z umowami, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych,
2. W przypadku, gdy składasz reklamację dotyczącą naszych produktów - do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z przepisów prawa, związanych ze złożoną reklamacją, lecz nie krócej niż przez okres:
 - dla produktów leczniczych – przez co najmniej rok po upływie terminu ważności serii, której dotyczy, ale nie krócej niż przez pięć lat od dnia zwolnienia serii do obrotu;
 - dla wyrobów medycznych – przez okres co najmniej dziesięciu lat od wprowadzenia do obrotu ostatniego wyrobu;
 - dla suplementów diety – przez okres pięciu lat, zgodnie z przyjętymi standardami jakościowymi.
3. W przypadku, gdy otrzymujesz od nas informacje handlowe - do czasu wycofania Twojej zgody na ich otrzymywanie, skutecznego złożenia sprzeciwu wobec działań marketingowych lub ustania naszego interesu w prowadzeniu takich działań,
4. W przypadku, gdy kontaktujesz się z nami w innym celu - Dane Osobowe będą przetwarzane przez czas obsługi przesłanej do nas wiadomości,
5. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu, np. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń do czasu pozytywnie rozpatrzonego sprzeciwu.

VII. Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji indywidualnych przypadkach (w tym profilowania)

Nie stosujemy żadnych procedur do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach (w tym profilowania) zgodnie z art. 22 RODO. Jeśli w przyszłości będziemy stosować taką procedurę w indywidualnych przypadkach, poinformujemy Cię o tym osobno.

VIII. Twoje prawo do ochrony Danych

Pod pewnymi warunkami możesz dochodzić wobec nas swoich praw do ochrony danych

Prawo dostępu: Masz prawo zażądać od nas w dowolnym momencie potwierdzenia w zakresie art. 15 RODO, czy przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące Ciebie; w takim przypadku masz również prawo w zakresie art. 15 RODO do otrzymywania informacji o tych Danych Osobowych, a także niektórych innych informacji (w tym o celach przetwarzania, kategorii Danych Osobowych, kategorii odbiorców, planowanym okresie przechowywania, pochodzeniu danych, wykorzystaniu zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz, w przypadku przekazywania danych do państw trzecich, odpowiednich zabezpieczeniach) oraz kopię danych.

Prawo do sprostowania: Zgodnie z art. 16 RODO masz prawo żądać od nas sprostowania przechowywanych Danych Osobowych na Twój temat, jeśli są one niedokładne lub nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych Osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia: Zgodnie z art. 17 RODO masz prawo zażądać od nas usunięcia Danych Osobowych dotyczących Ciebie bez zbędnej zwłoki. Prawo do usunięcia danych nie istnieje między innymi, jeśli przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do (i) korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, (ii) wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy (np. prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji) lub (iii) dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: Zgodnie z art. 18 RODO masz prawo żądać od nas ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone, takie Dane Osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Prawo do przenoszenia danych: Masz prawo, zgodnie z warunkami art. 20 RODO, żądać od nas przekazania Ci Danych Osobowych, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

Cofnięcie zgody: Zgoda na przetwarzanie Danych Osobowych ma charakter dobrowolny. Masz prawo odwołać udzieloną nam zgodę w całości lub części w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. W przypadku cofnięcia zgody podejmiemy wszelkie niezbędne i możliwe do wykonania działania zmierzające do powstrzymania się od przetwarzania danych w celach objętych zgodą w przyszłości i podejmiemy w tym celu wszelkie niezbędne działania. Do celów dokumentacyjnych przechowujemy informacje o odwołaniu zgody.

Informacje o prawie do sprzeciwu zgodnie z Art. 21 RODO

1. Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie danych niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych lub przez stronę trzecią), jeśli istnieją ku temu podstawy wynikające z Twojej szczególnej sytuacji. Dotyczy to również profilowania opartego na tym przepisie w rozumieniu art. 4 pkt) 4 RODO. Jeśli wyrazisz sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać Twoich Danych Osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub przetwarzanie służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.
2. Przetwarzamy również Twoje Dane Osobowe w indywidualnych przypadkach w celu reklamy bezpośredniej. Jeśli nie chcesz otrzymywać reklam, masz prawo sprzeciwić się temu w dowolnym momencie; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z taką reklamą bezpośrednią. Będziemy obserwować ten sprzeciw w przyszłości. Nie będziemy już przetwarzać Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego, jeśli sprzeciwisz się przetwarzaniu w tych celach.

Wnioski o skorzystanie z wyżej wymienionych praw do ochrony danych można kierować do nas na podane powyżej dane kontaktowe Administratora danych lub pocztą elektroniczną do biuro@klosterfrau.pl lub skontaktować się z naszym zewnętrznym inspektorem ochrony danych pod następującymi danymi kontaktowymi:

Mr. Alexander Bugl, Bugl & Kollegen Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH, Eifelstraße 55, 93057 Ratyzbona, Niemcy, Phone +49 941-630 49 789, E-mail: datenschutz.buglundkollegen@klosterfrau.de.

Administrator danych udzieli informacji o działaniach podjętych w związku z wnioskiem bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania wniosku. W razie potrzeby, z uwagi na skomplikowany wniosek żądania lub liczbę wniosków, zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia terminu o kolejne dwa miesiące. W terminie miesiąca od otrzymania wniosku poinformujemy Ciebie o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeżeli Twój wniosek został złożony elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że poprosiłeś o udzielenie informacji w innej formie. Jeżeli Administrator danych nie podejmie działań w związku z Twoim wnioskiem, w określonych powyżej terminach, poinformujemy Ciebie o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

Ponadto masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważasz, że przetwarzanie dotyczących Ciebie Danych Osobowych narusza RODO.